

Отчёт о деятельности

КГУ «Общеобразовательная школа села Арнасай отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» отдела по вопросам оказания государственных услуг по итогам 2023 года.

КГУ «Общеобразовательная школа села Арнасай» оказывает 8 видов государственных услуг:

1. 403002 - Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации-1
2. 403003 (Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам) – 29
3. 403004 (Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут) – 1
4. 403007 (Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах) - 4
5. 403008 (Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах) - 13
6. 403015 (Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования) – 4
7. 803005 (Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании) – 0
8. 803014 (Прием документов для прохождения аттестации педагогов) – 0

Всего за 2023 год оказано 52 государственные услуги.

В целях информирования населения по оказанию государственных услуг материал размещается на сайте КГУ «Общеобразовательная школа села Арнасай» и информационных стендах.

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

В целях информирования населения по оказанию государственных услуг материал размещается на информационных стендах.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные, средние организации образования в районе работают в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 20 государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

В 2023 году жалоб от услугополучателей не поступало.

График работы с приёмом посетителей в рабочие дни недели с 09. 00 до 18. 00 часов с перерывом на обед с 13. 00 до 14. 00 часов.

Телефон – 87164425839



Директор

Е.А. Молешкова

Қызмет туралы есеп

"Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің Арнасай ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ

2023 жылдың қорытындысы бойынша Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі бөлім.

«Арнасай ЖОББМ» білім саласында 8 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

403002 - Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға қабылдау

403003 - Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру бойынша оқытуға ведомстволық қарамағына қарамастан білім беру ұйымына есепке қосу мен құжаттарды қабылдауда - 29 адамнан өтініш қабылданды.

403004 - Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бара алмайтын балаларға үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыруға құжаттарды қабылдау - 1 адамнан өтініш қабылданды.

403007 - Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кері қарай үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну - 4 адамнан өтініш қабылданды.

403008 - Жалпы білім беретін мектептердегі оқушылар мен оқушылардың жекелеген санаттарын тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды қамтамасыз ету - 13 адамнан өтініш қабылданды.

403015 - Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау, 4 адамнан өтініш қабылданды.

803005 - негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын берілгені туралы ақпарат жолдаймын - 0 адамнан өтініш қабылданды.

803014 - Педагог қызметкерлерді аттестациялауға құжаттарды қабылдау - 0 адамнан өтініш қабылданды.

2023 жылда 52 мемлекеттік қызмет көрсетілді. Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша халықты ақпараттандыру мақсатында, ақпарат «Арнасай ЖОББМ» КММ сайтында және ақпараттық стендтарда көрсетілген.

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша ақпараттандыру мақсатында материал және ақпараттық стендтерде орналастырылған.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында аудандағы барлық мектепке дейінгі, орта білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 20 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2023 жылы қызмет алушылардан арыз-шағым түскен жоқ. Келушілерді қабылдау графигі, аптаның жұмыс күндері, сағ: 09.00-ден кешкі 18.00-ге дейін. сағ.13.00-ден 14.00-ге дейін түскі үзіліс.

Телефон – 87164425839



Мектеп директоры

Е.А. Молешкова