

Отчет по государственным услугам за 2021 год.

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Общеобразовательная школа села Арнасай отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области»

2) *Информация о государственных услугах:*

КГУ «Общеобразовательная школа села Арнасай отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» в сфере образования оказывалось 6 государственных услуг.

За 2021 год всего оказано 51 услуга;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 3 услуги;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 17 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -32 услуга.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2020 году оказано 44 услуги ;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 1 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 20 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -23 услуги

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:* Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе школы в разделе «Государственные услуги» <http://sc0006.arshaly.aqmoedu.kz/#> размещены стандарты и правила оказания государственных услуг, а также на информационном стенде, где размещены

стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконных правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

3) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2021 год КГУ «Общеобразовательная школа села Арнасай отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области на ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа работает в единой информационной системе Akmol.kz.

2) *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

Государственные услуги оказывают 2 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, которые прошли курсы по использованию IT-технологий в образовательном процессе, они постоянно следят за изменениями в области оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия Отделом образования по Аршалынскому району. При проведении контрольных мероприятий

несоответствия не обнаружены. Нарушений сроков оказания государственных услуг и отказов не было.

3) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В 2022 году КГУ «Общеобразовательная школа села Арнасай отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2022 год Директором школы утвержден план мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.



Директор школы

Е.Молешкова

**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша
2021 жылға арналған есеп**

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімі Арнасай ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

«Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімі Арнасай ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ білім беру саласында 6 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

2021 жылы барлығы 51 қызмет көрсетілді;

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы - 3 қызмет;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-17;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны -32.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2020 жылы 44 қызмет көрсетілді;

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны - 1;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-20;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны -23

3) *Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласындағы неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер:

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау».

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Қызмет алушылар үшін барлық қажетті ақпарат мектептің ресми интернет ресурсында "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" <http://sc0006.arshaly.aqmoedu.kz> бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған, сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері ақпараттық стендте орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

2) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады.

3) *Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

2021 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің Арнасай ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ ай сайын интернет – ресурстар арқылы мемлекеттік қызметтерді ұсыну тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында мектеп бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz.

2) *Мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

Мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген, білім беру процесінде ІТ-технологияларды пайдалану бойынша курстардан өткен 2 қызметкер көрсетеді, олар мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы өзгерістерді үнемі бақылап отырады.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) *Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.*

Аршалы ауданы бойынша білім бөлімімен бекітілген бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы Қазақстан

Республикасының заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шаралары өткізілді. Бақылау іс-шараларын жүргізу кезінде сәйкессіздіктер анықталған жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және бас тарту болған жоқ.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзушылық анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қымбат алушылардың қанағаттануын арттыру

2022 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің Арнасай ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғастырылатын болады.

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға мектеп директоры ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша іс-шаралар жоспарын бекітті.



Мектеп директоры:

Е. Молешкова

Орынд. Романова В.
Тел. 2-58-39